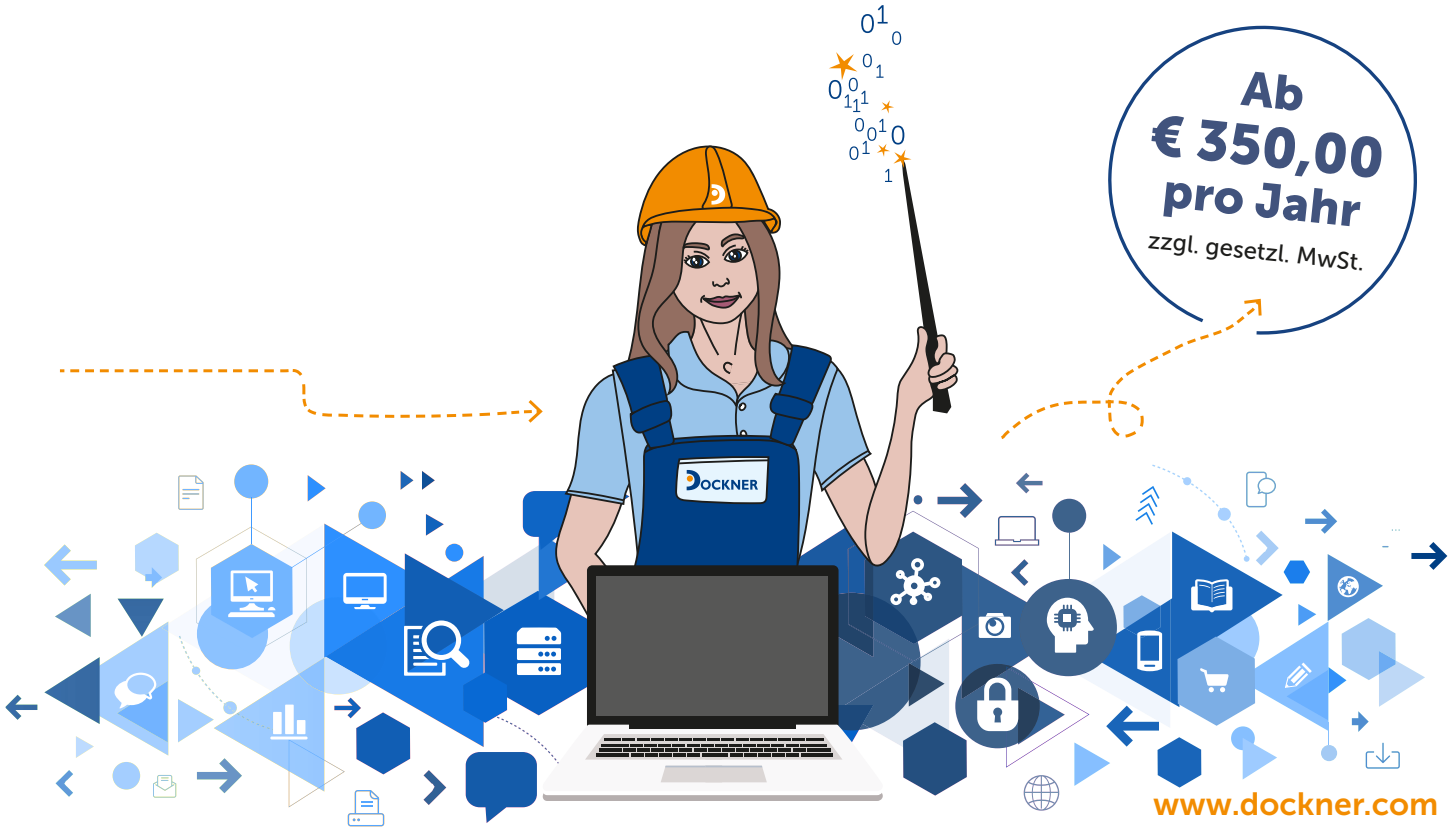
Wendy *das Sicherheits- & Service-Paket*

für Websites und Webshops von DOCKNER druck@medien



Die neue Website ist online, und jetzt heißt es erstmal:

RELAX!



Ja, das geht, denn ...
... WIR übernehmen das Sicherheits-Service der Seite, damit sich UNSERE KUNDEN um ihr eigenes Business kümmern können.

Auch die Frage:

„Und wofür - bitte sehr – zahl' ich da?“,

ist rasch beantwortet!



Domainkosten und Webhosting



- **Managed Hosting - CMS-Hosting**
- **Server-Wartung und Server-Update**

Die Daten der Website liegen physisch auf einem Server. Das kann man sich so vorstellen, wie früher ***Akten in einem Aktenschrank*** aufbewahrt wurden. Nur eben ***digital.*** Unser Server steht bei Firma Mittwald in Deutschland und entspricht somit allen, aktuell innerhalb der EU gültigen, Datenschutzbestimmungen. Wie man einen Schrank aber auch immer wieder abstauben und gelegentlich Teile, wie z.B. das Schloss erneuern muss, muss auch ***der Server ständig gewartet werden.*** Öfter als der gute alte Aktenschrank.



Wir garantieren dir, dass der Server selbst, also der Kasten, ***immer am aktuellen Stand*** ist. Außerdem werden die Daten ***TÄGLICH gesichert***, sodass man – im Fall der Fälle – die Seite jederzeit wieder herstellen kann. Über einen ***Zeitraum von bis zu zwei Wochen*** können wir so auf die „alten" Daten zurückgreifen. DAS kann der Aktenschrank im Büro nicht.

Das Einspielen der Daten, z.B. nach einem Hackerangriff, wird gesondert verrechnet, da der Arbeitsaufwand vom Volumen der wiederherzustellenden Daten abhängig ist.

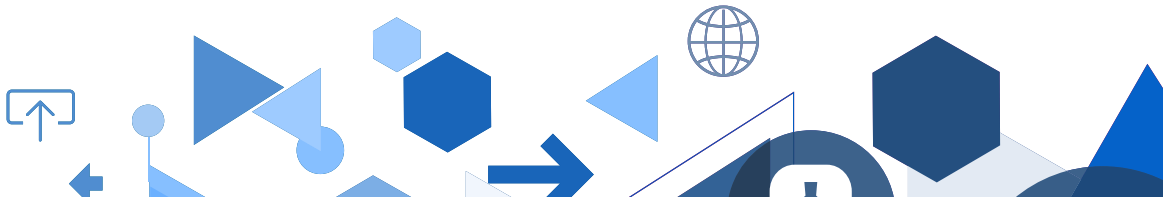




Monitoring, Updates & Wartung der Seite

- **Regelmäßige Systemüberwachung**
- **Installation von Sicherheits- und Featureupdates von WordPress**
- **Installation von Sicherheits- und Featureupdates des Themes**
- **Installation von Sicherheits- und Featureupdates der Plugins**

Monitoring heißt nichts anderes als ***„Überwachung und Kontrolle“.*** KGB im Web, quasi. Das bedeutet, dass wir die Seite immer und überall mit Argusaugen überwachen und checken, ***ob alles noch aktuell und sicher ist.*** Kommen relevante (Sicherheits-)Updates raus, werden diese von uns installiert. Das passiert alles, während unsere Kunden schlafen, arbeiten oder kochen... und davon überhaupt nichts mitbekommen, weil es einfach läuft!



Lizenzkosten für Plugins

Weil unsere Kunden allesamt Premium-Kunden sind, die wiederum Premium-Produkte und -Dienstleistungen anbieten, bekommen sie von uns ausschließlich ***Premium-Webseiten.*** Und diese enthält, ja genau! ***Premium-Plugins.*** Leider sind die Dinger nicht ganz kostenlos. Aber sie sind den (finanziellen) Aufwand jedenfalls wert. Plugins bilden das Herzstück in punkto Funktionalität einer Website. Weil wir mit unseren Kunden auf Augenhöhe zusammenarbeiten und uns (Kosten)Transparenz wichtig ist, führen wir auch diese Kosten gesondert an.





DOCKNER druck@medien

Wendy
ist immer am Zaubern!

... im Hintergrund arbeite ich ständig daran, die Website zu optimieren und upzudaten. So bleibt alles hübsch, funktionell, aktuell und vor allem sicher.

DOCKNER druck@medien
A-3125 Kuffern | Untere Ortsstr. 17
Tel +43(0)2786/2194-0
office@dockner.com

www.dockner.com